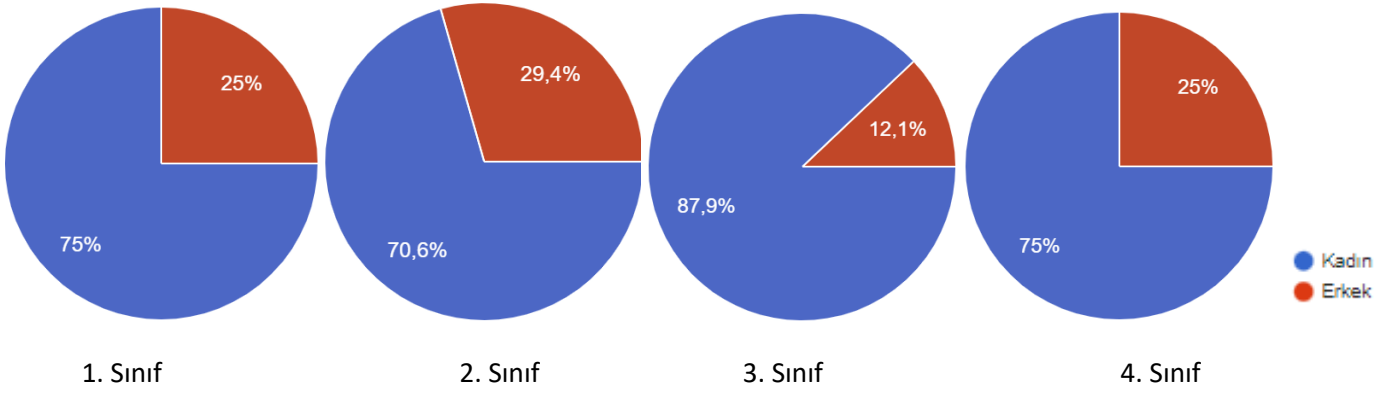


KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ 2023-2024 BAHAR DÖNEMİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2023-2024 Bahar döneminde Kırıkkale Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketine, 1. sınıflardan 4, 2. sınıflardan 68, 3. sınıflardan 58 ve 4. sınıflardan 36 olmak üzere toplam 166 öğrenci katılmıştır. Öğrencilere, eğitim aldıkları fakültenin işleyişi, öğretim elemanlarının ders anlatımı, ölçme değerlendirme gibi hususlara dair toplam 18 anket sorusu yöneltilmiştir. İlk 14 soru “Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneklerini içermekteyken, sonraki sorularda öğrencilere fakülte hakkındaki memnuniyetlerini ölçmek amacıyla bazı ucu açık sorular yöneltilmiştir. 1. Sınıftan katılımın az olma sebebi, hazırlık programının açılmasından dolayı sınıf mevcudunun az olmasıdır.

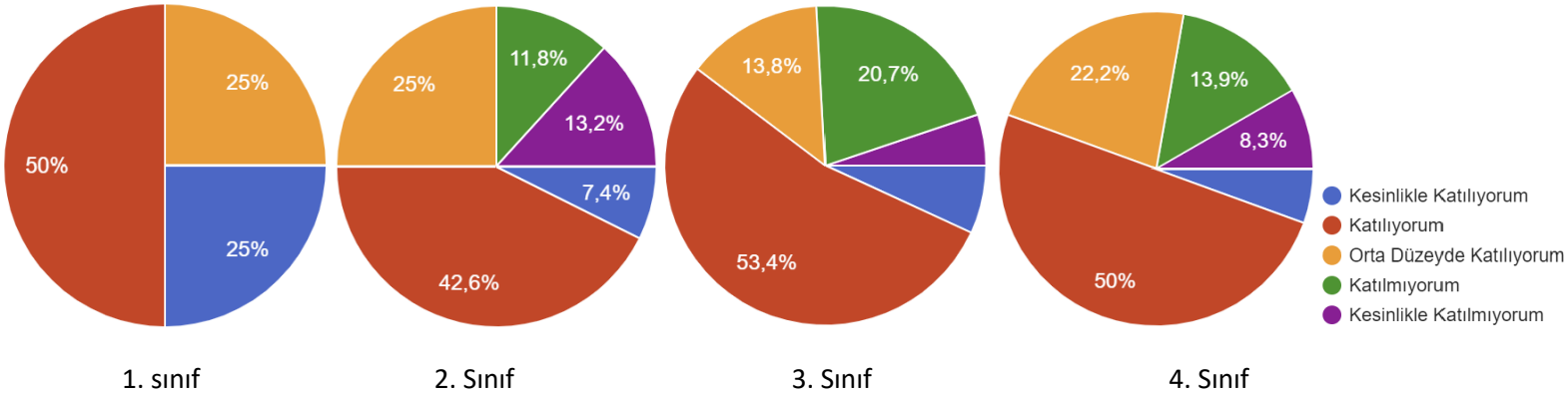
Cinsiyet



Anketlere 1. sınıftan 3 kız (%75), 1 erkek öğrenci (%25) katılım gösterirken, 2. sınıftan 20 erkek öğrenci (%29,4), 48 kız öğrenci (%70,6) katılmıştır. 3. sınıftan 51 kız (%87,9), 7 erkek öğrenci (%12,1) ve 4. sınıftan 27 kız (%75), 9 erkek öğrenci (%25) ankete katılmıştır. Toplam katılım ise 37 erkek (%22,3), 129 kız (%77,7) şeklindedir.

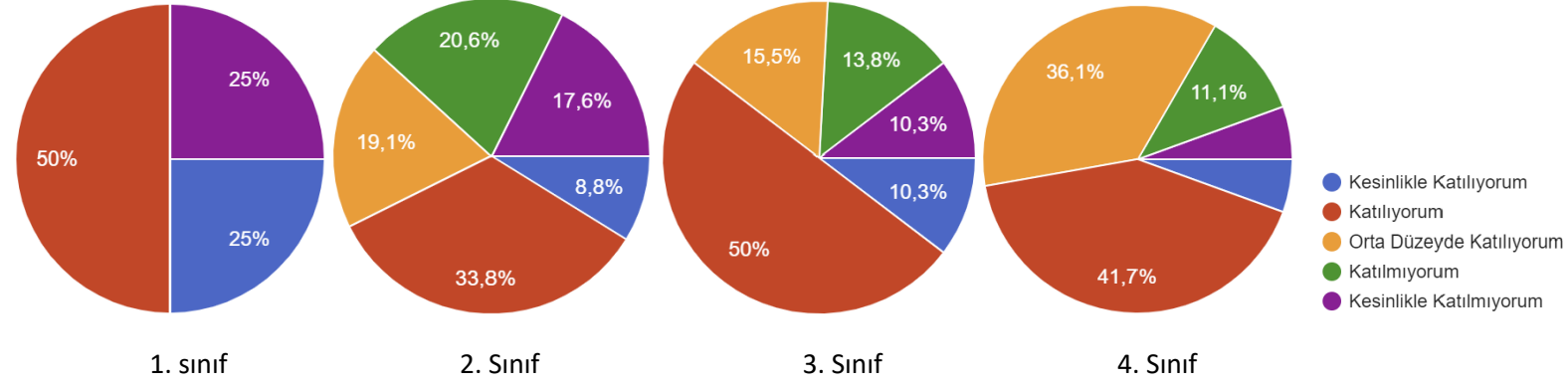
KURUMSAL İŞLEYİŞ/YÖNETİM:

1- Gözlemlerinize göre fakültemizde öğrencilerin ihtiyaç duydukları sorun ve önerilerini iletebilecekleri iletişim kanalları mevcuttur.



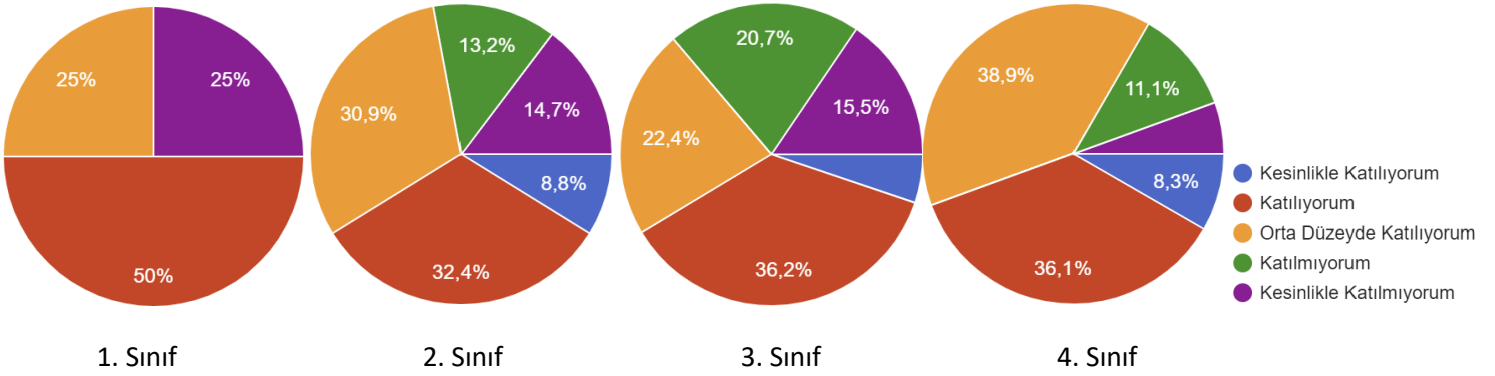
Öğrencilerin geneline bakıldığında, sorun ve önerilerini iletebilecekleri iletişim kanallarıyla ilgili % 7,23 kesinlikle katılıyorum, %48,19 katılıyorum, %20,48 kararsızım, %15,06 katılmıyorum ve %9,4 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %57,38’dir.

2- Fakültemiz yönetimi öğrencilerin sorunlarını çözmek için gayret göstermektedir.



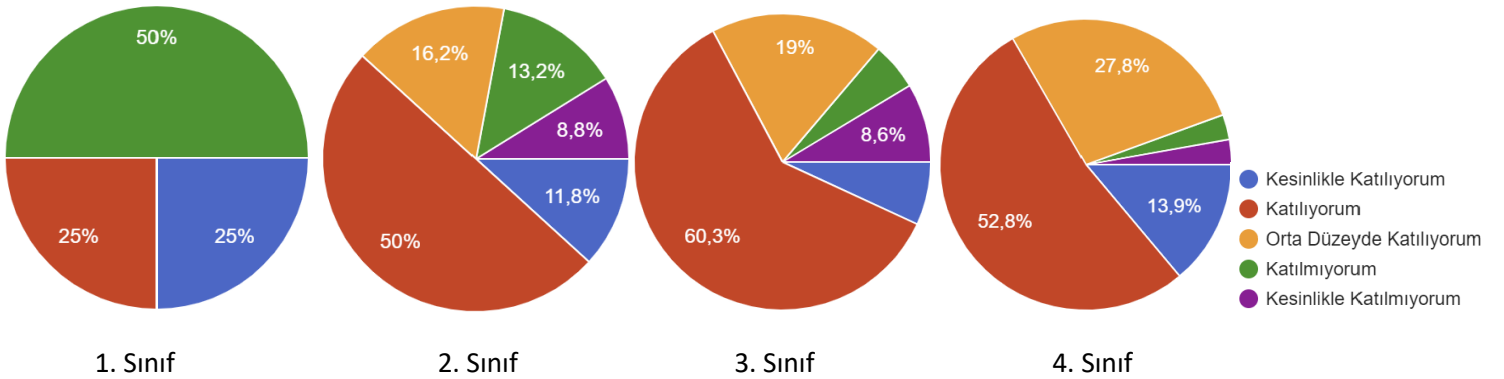
Öğrencilerin geneline bakıldığında, yönetimin öğrencilerin sorunlarını çözmek için gösterdiği gayret ile ilgili %9,04 kesinlikle katılıyorum, %41,57 katılıyorum, %21,08 kararsızım, %15,66 katılmıyorum ve %12,65 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %54,67'dir.

3- Fakültemiz öğrenci işleri birimi öğrencilerin sorunlarının çözümünde etkin şekilde çalışmaktadır.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğrenci işlerinin etkin çalışmasıyla ilgili %7,23 kesinlikle katılıyorum, %34,94 katılıyorum, %29,52 kararsızım, %15,06 katılmıyorum ve %13,25 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %51,96'dır.

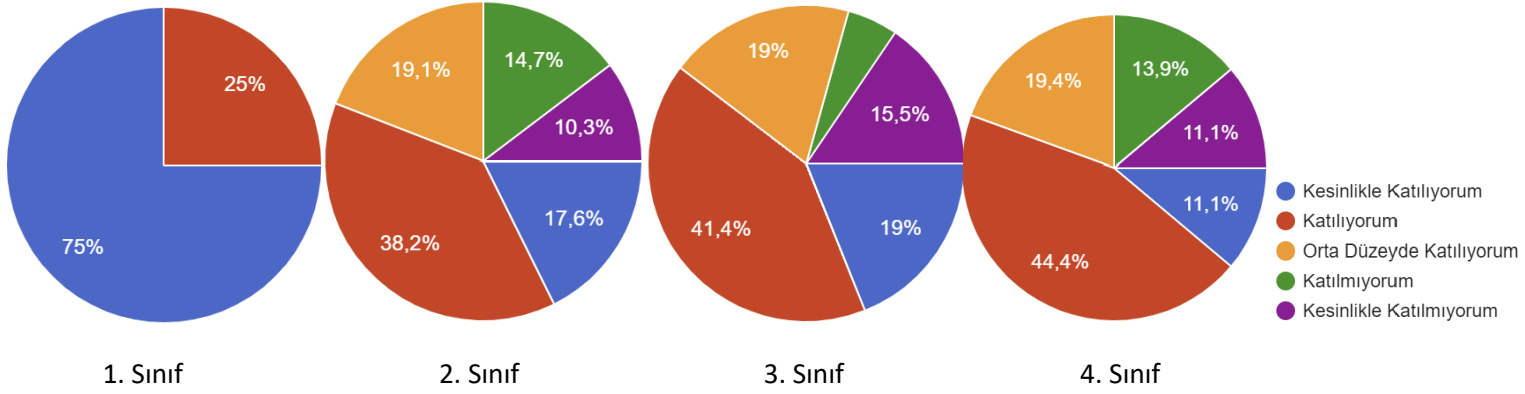
4- Fakültemiz idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, idari personelin olumlu davranışlarıyla ilgili %10,84 kesinlikle katılıyorum, %53,61 katılıyorum, %19,28 kararsızım, %9,04 katılmıyorum ve %7,23 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %62,95'tir.

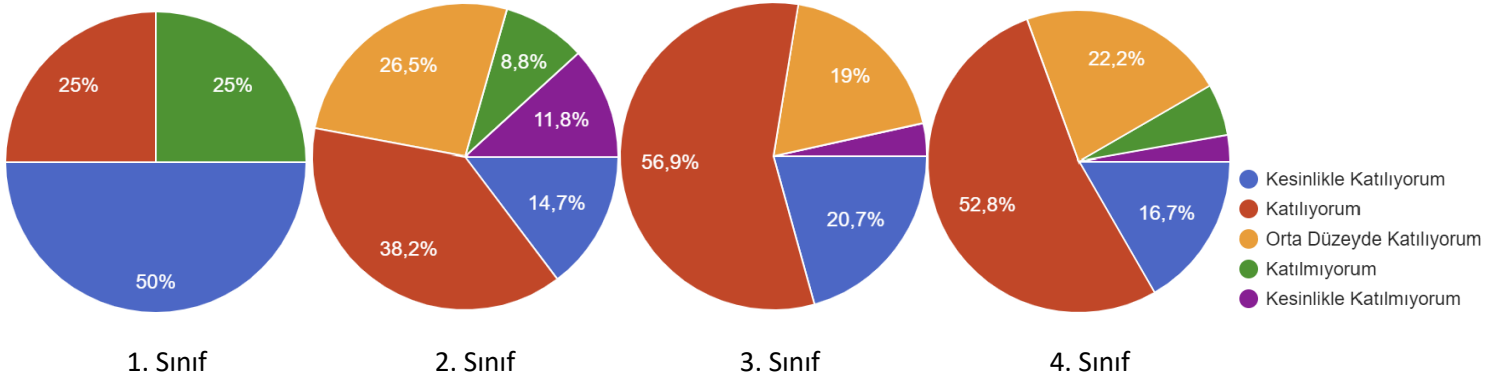
EĞİTİM-ÖĞRETİM ve ÖLÇME-DEĞERLENDİRME:

5- Fakültemiz ders ve sınav programlarıyla ilgili duyurular zamanında yapılmaktadır.



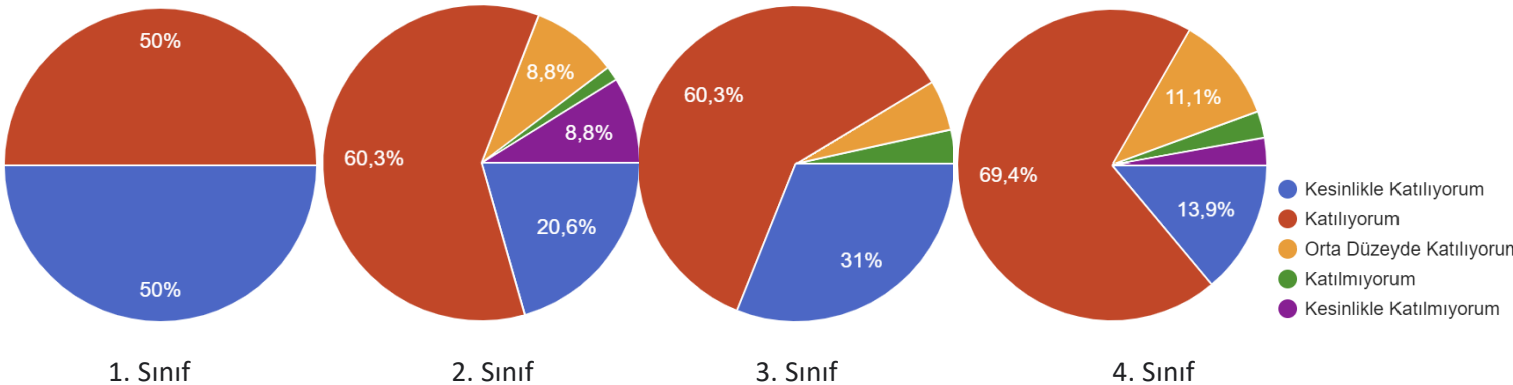
Öğrencilerin geneline bakıldığında, ders ve sınav programlarının zamanında duyurulmasıyla ilgili %18,07 kesinlikle katılıyorum, %40,36 katılıyorum, %18,67 kararsızım, %10,84 katılmıyorum ve %12,05 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı % %60,39'dur.

6- Uzaktan eğitim derslerimiz her hafta düzenli olarak işlenmektedir.



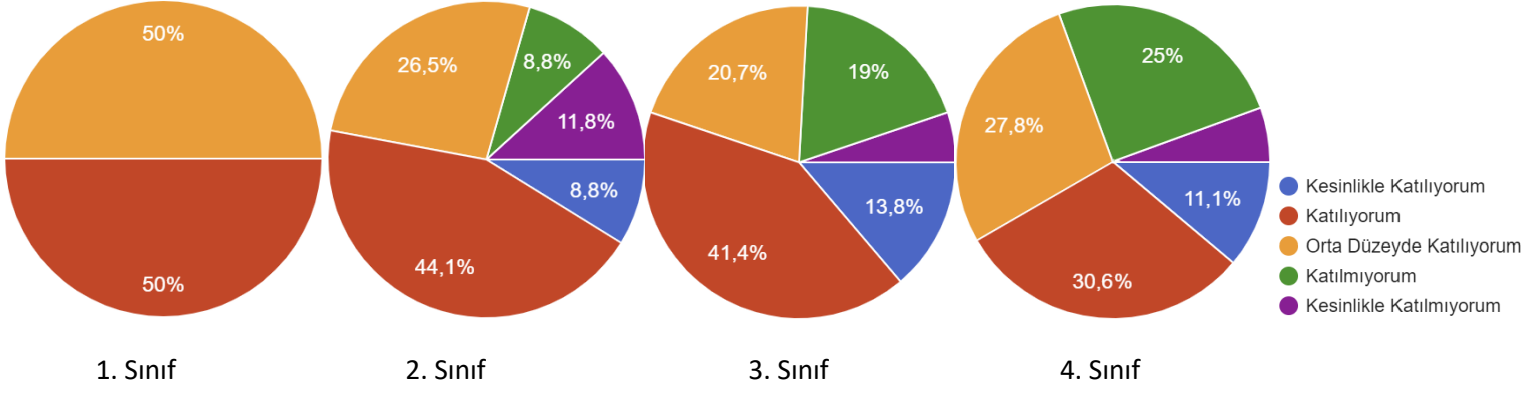
Öğrencilerin geneline bakıldığında, uzaktan eğitim derslerinin düzenli işlenmesiyle ilgili %18,07 kesinlikle katılıyorum, %47,59 katılıyorum, %22,29 kararsızım, %5,42 katılmıyorum ve %6,63 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %66,27'dir.

7- Fakültemizde yapılan sınavlar ders içerikleriyle uyumludur.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, sınavların ders içerikleriyle uyumlu olmasıyla ilgili %23,49 kesinlikle katılıyorum, %62,05 katılıyorum, %7,83 kararsızım, %2,41 katılmıyorum ve %4,22 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %74,55'tir.

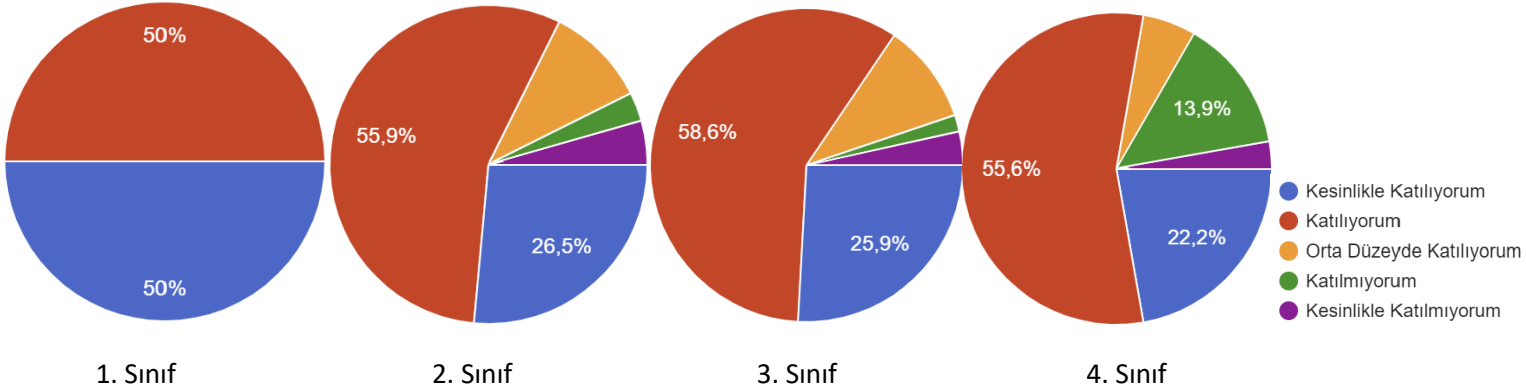
8- Fakültemizde verilen eğitimin niteliği yeterli düzeydedir.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, eğitimin niteliğinin yeterli olmasıyla ilgili %10,84 kesinlikle katılıyorum, %40,36 katılıyorum, %25,30 kararsızım, %15,66 katılmıyorum ve %7,83 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %57,68'dir.

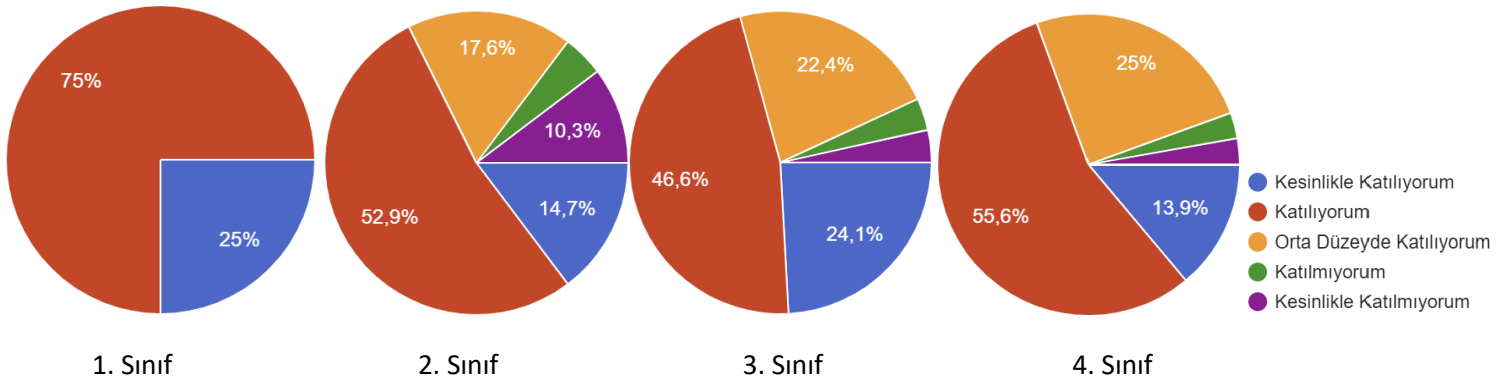
ÖĞRETİM ELEMANLARI:

9- Fakültemiz öğretim elemanları dönem başında ders hakkında genel bir bilgi vermiştir.



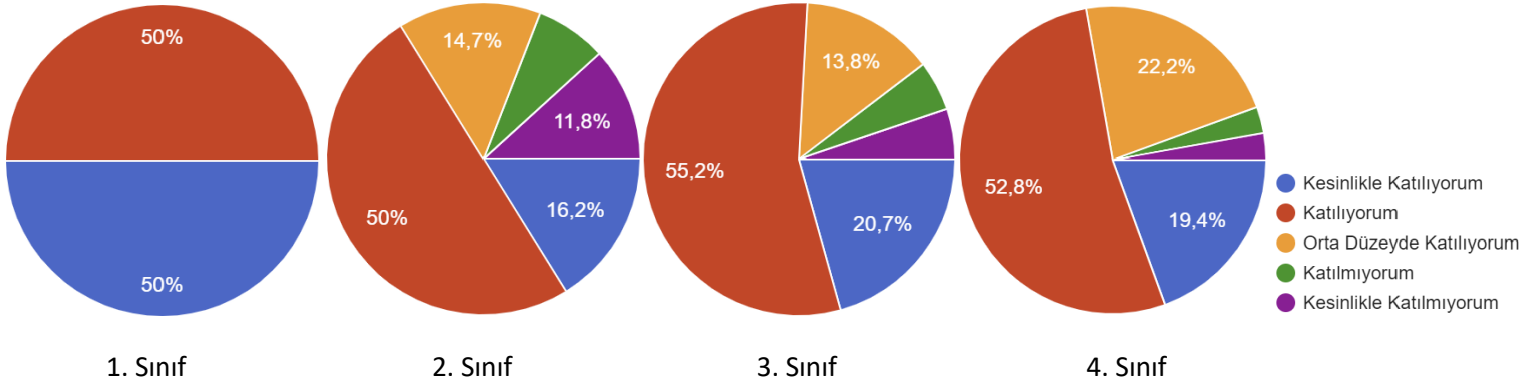
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının dönem başında bilgi vermesiyle ilgili %25,90 kesinlikle katılıyorum, %56,63 katılıyorum, %9,04 kararsızım, %4,82 katılmıyorum ve %3,61 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %74,10'dur.

10- Fakültemiz öğretim elemanları ders anlatımı için uygun araç-gereçleri kullanmaktadır.



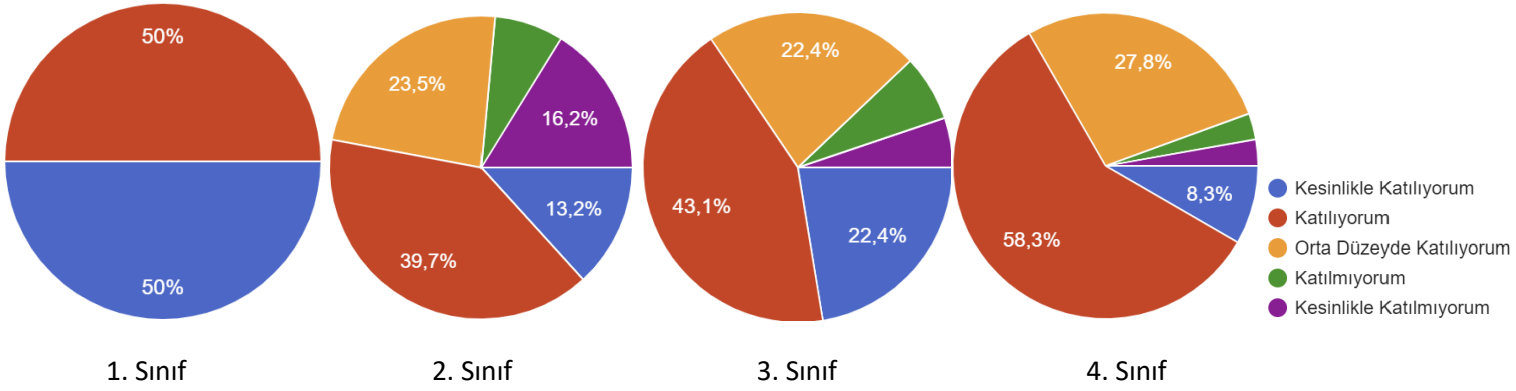
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının uygun araç-gereç kullanmasıyla ilgili %18,07 kesinlikle katılıyorum, %51,81 katılıyorum, %20,48 kararsızım, %3,61 katılmıyorum ve %6,02 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %68,07'dir.

11- Fakültemiz öğretim elemanları öğrenciler ile etkin biçimde iletişim kurmaktadır.



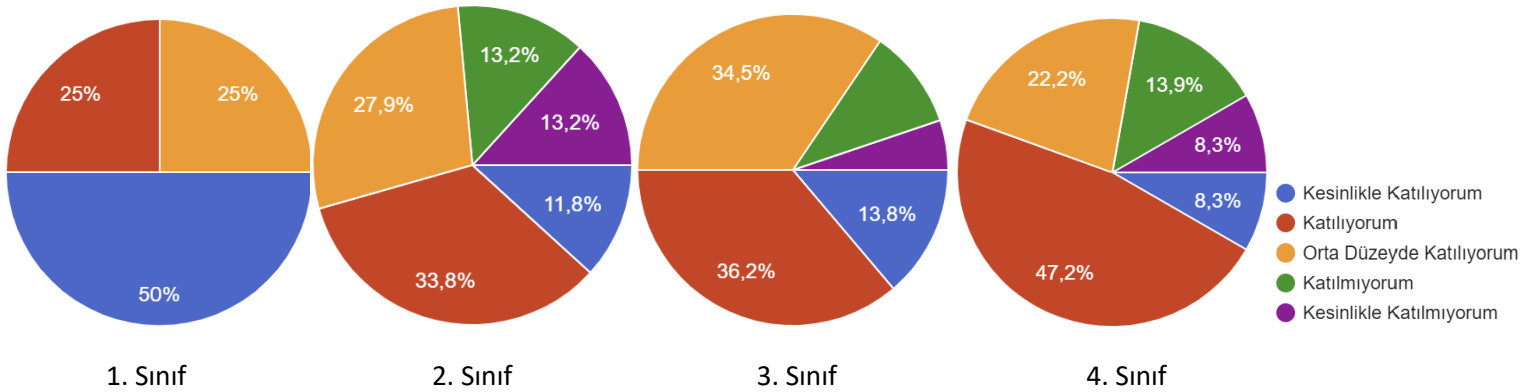
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının öğrencilerle etkin iletişimiyle ilgili %19,28 kesinlikle katılıyorum, %52,41 katılıyorum, %15,66 kararsızım, %5,42 katılmıyorum ve %7,23 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %67,77'dir.

12- Fakültemiz öğretim elemanları öğrencilerimize etkin biçimde danışmanlık yapmaktadır.



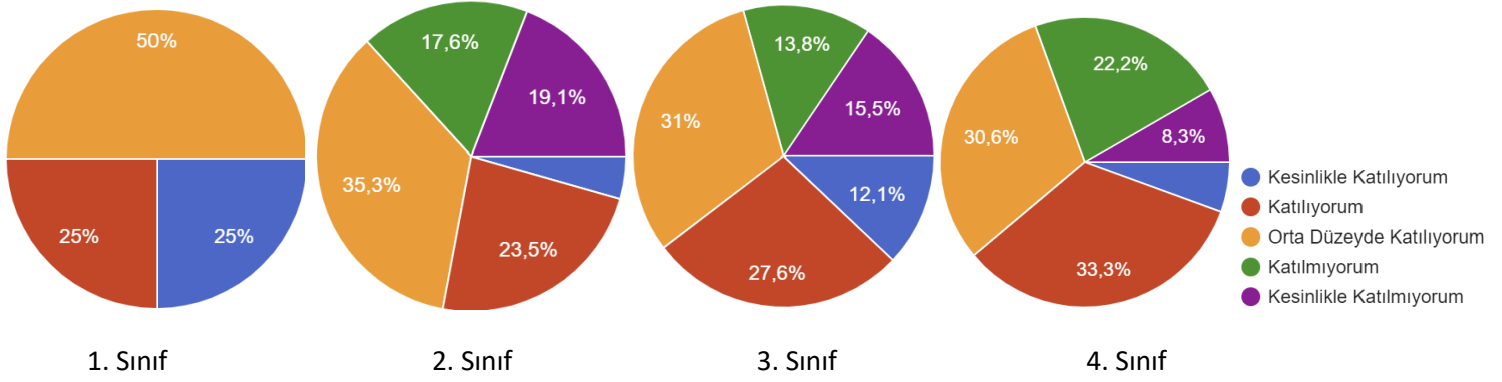
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının etkin danışmanlık yapmasıyla ilgili %16,27 kesinlikle katılıyorum, %45,18 katılıyorum, %23,49 kararsızım, %6,02 katılmıyorum ve %9,04 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %63,40'tır.

13- Öğretim elemanları bana değerli olduğumu hissettiriyor.



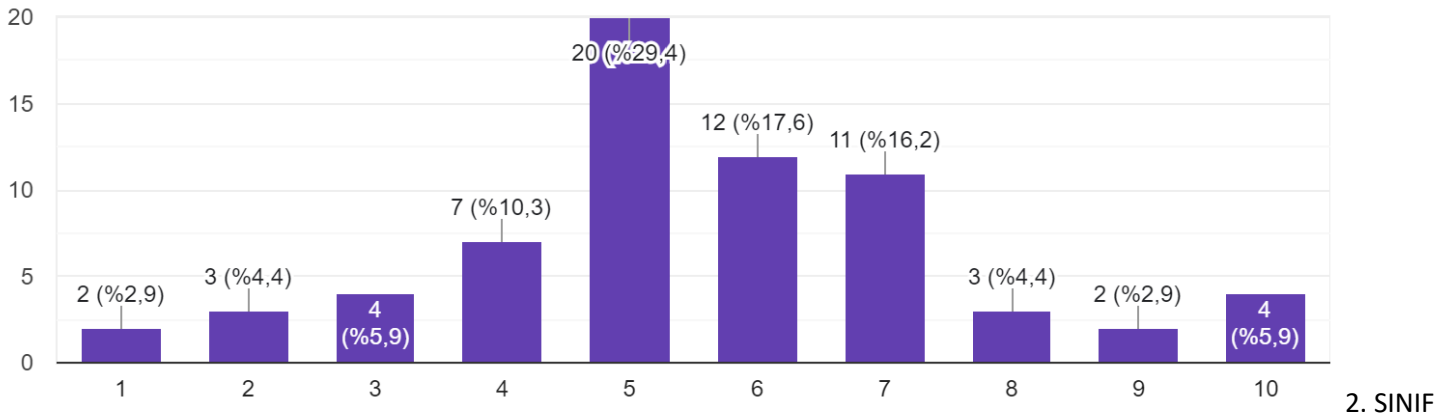
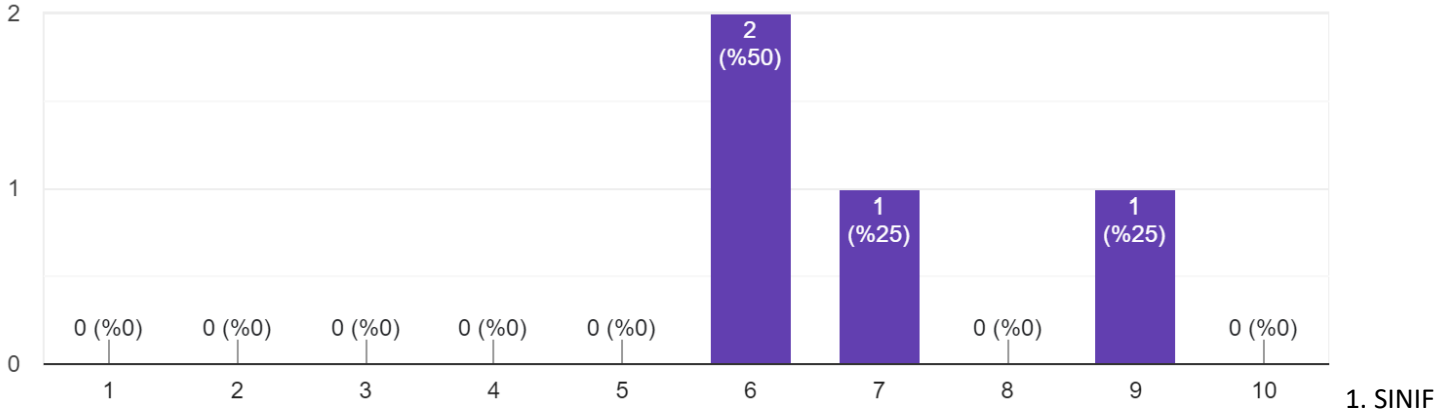
Öğrencilerin geneline bakıldığında, öğretim elemanlarının değerli hissettirmesiyle ilgili %12,65 kesinlikle katılıyorum, %37,35 katılıyorum, %28,92 kararsızım, %12,05 katılmıyorum ve %9,04 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %58,13'tür.

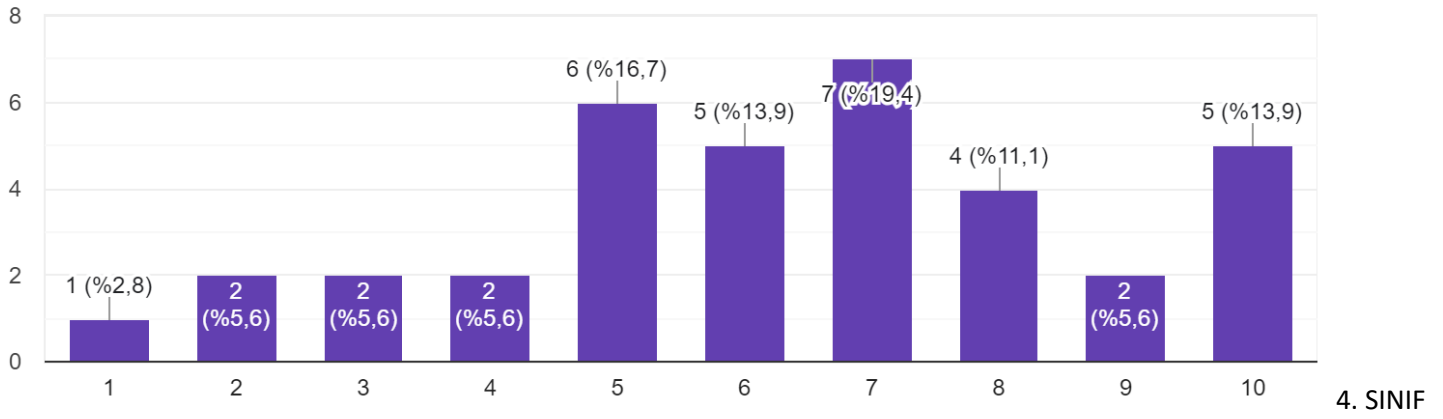
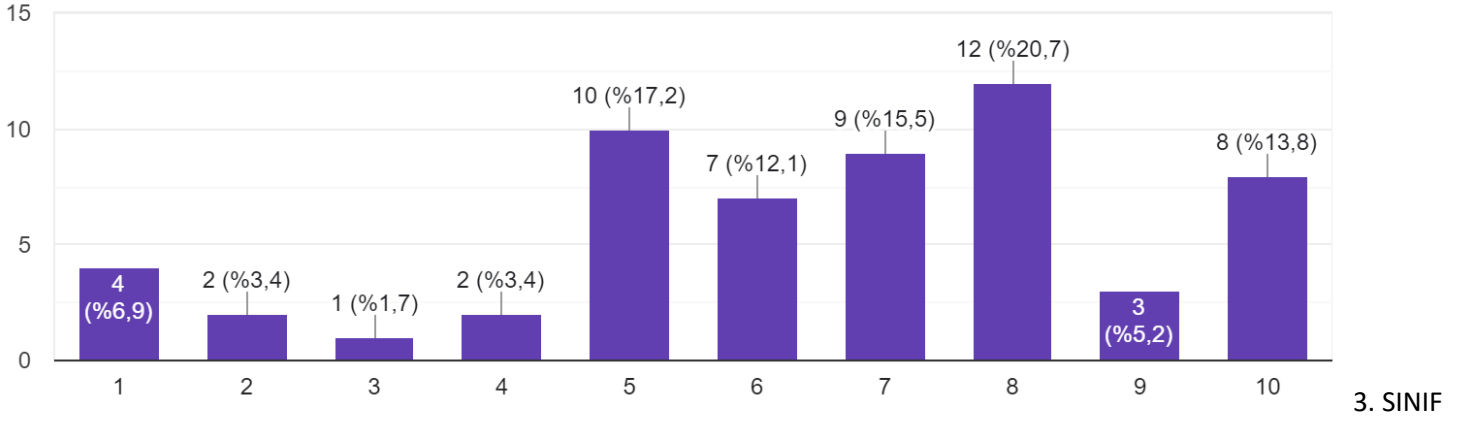
14- Kırıkkale İslami İlimler fakültesini yakın çevreye tavsiye ederim.



Öğrencilerin geneline bakıldığında, fakülteyi yakın çevreye tavsiye etme konusunda %7,83 kesinlikle katılıyorum, %27,11 katılıyorum, %33,13 kararsızım, %16,87 katılmıyorum ve %15,06 kesinlikle katılmıyorum cevaplarının verildiği görülmüştür. Genel memnuniyet oranı %48,95'tir.

15- Şu ana kadarki gözlemlerinize göre 2023-2024 Bahar dönemi eğitim faaliyetlerini genel verimliliğini 1'den 10'a puanlarsanız kaç puan verirsiniz?





Anketin 15. sorusunda öğrencilerden fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin genel verimliliğini 1 ile 10 arasında puanlamaları istenmiştir. Elde edilen veriler incelendiğinde tüm sınıfların ortalaması 6,10 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç öğrencilerin bahar dönemindeki eğitim sürecini genel olarak orta düzeyde verimli olarak değerlendirdiklerini göstermektedir.

Sınıflara göre yanıtlar incelendiğinde öğrencilerin eğitim faaliyetlerinin verimliliğine ilişkin değerlendirmelerinin sınıf düzeyine göre farklılık gösterdiği görülmektedir.

1. sınıf öğrencilerinin ortalaması 7,00 olup diğer sınıflara göre daha yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir.

2. sınıf öğrencilerinin ortalaması 5,57 ile en düşük seviyede gerçekleşmiş ve bu sınıfta eğitim faaliyetlerine yönelik memnuniyetin görece daha sınırlı olduğu anlaşılmıştır.

3. sınıf öğrencilerinin ortalaması 6,50,

4. sınıf öğrencilerinin ortalaması ise 6,33 olup bu iki sınıfta verilen puanlar orta düzeyde bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde üst sınıflarda memnuniyetin orta düzeyde seyrettiği, özellikle 2. sınıfta ise diğer sınıflara göre daha düşük bir değerlendirme yapıldığı görülmektedir.

Açık uçlu sorularda, rapora öğrenciler tarafından fazlaca belirtilen hususlar eklenmiştir. Tek yanıt olarak verilen diğer hususlar fakülte yönetimi tarafından ele alınacaktır:

16- Şu ana kadarki gözlemlerinize göre 2023-2024 Bahar döneminde sizi mutlu eden 3 unsuru yazar mısınız?

1. SINIFLAR

- (Ortak yanıtlar olmadığı için belirtilmedi)

2. SINIFLAR

- Hocaların ilgisi, iletişimi ve samimiyeti
- Yok
- Arkadaş ortamı
- Konferans vb. etkinlikler
- Bahar şenliğinin yapılması
- Derslerin verimliliği

3. SINIFLAR

- Arapça derslerine Türk hocaların girmesi ve bu derslerin verimliliği
- Hocaların ilgisi, anlayışlılığı
- Bahar şenliğinin yapılması
- Bu yıl merkezi dersliklerde olmak

4. SINIFLAR

- Yok
- Mezun olmak
- Bazı hocalar
- Staj

Öğrencileri mutlu eden unsurlara bakıldığında en çok tekrar eden cevapların hocaların ilgisi olduğu görülmüştür. Yine tekrar eden cevaplara göre bazı öğretim üyelerinin derslerinin de öğrencileri mutlu ettiği anlaşılmaktadır. Son sınıf öğrencilerinin ise mezuniyetlerinin yaklaşmasından dolayı mutlu oldukları anketten anlaşılmaktadır. Bahar şenliği vb. etkinliklerin de yine öğrencileri oldukça mutlu ettiği anlaşılmaktadır. Yine Arapça derslerinde Arap hocaları anlamakta güçlük çektikleri için derslerine Türk hocaların girmesi bazı öğrencileri mutlu etmiş görülmektedir.

17- Şu ana kadarki gözlemlerinize göre 2023-2024 Bahar döneminde sizi mutsuz eden 3 unsuru yazar mısınız?

1. SINIFLAR

- (Ortak yanıtlar olmadığı için belirtilmedi)

2. SINIFLAR

- Fakülte binasının olmaması ve ders görülen binadaki fiziki yetersizlikler
- Ders sayısının fazla olması ve derslerin yoğunluğu
- Arapça derslerini anlayamama

3. SINIFLAR

- Fakülte binasının olmaması
- Yok
- Ders sayısının çok olması, derslerin yoğun ve zor olması
- Ringlerin yetersizliği
- Yoklamaların sıkı tutulması

4. SINIFLAR

- Yok
- Fakülte binasındaki fiziki yetersizlik
- Okulun bitmesi

Ankette en çok tekrar eden cevaplara bakıldığında, öğrencilerin büyük çoğunluğunun fakülte binasının olmamasından dolayı mutsuz oldukları anlaşılmaktadır. Bazı öğrencilerin derslerin yoğunluğu ve zorluğundan dolayı da mutsuz hissettikleri görülmektedir.

18- Sizce fakültemizin güçlü ve zayıf yanları nelerdir?

1. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar

ZAYIF

- Fiziki yetersizlik

2. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar

ZAYIF

- Fakülte binasının olmaması ve öğrencilerin kampüste dağınık olması

3. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar

ZAYIF

- Fakülte binasının olmaması

4. SINIFLAR

GÜÇLÜ

- Hocalar

ZAYIF

- Fakülte binasının olmaması

En çok tekrar eden yanıtlara bakıldığında, öğrenciler neredeyse hepsi, fakültenin güçlü yanı olarak öğretim üyelerinin ilgisi ve donanımlı olmalarını gösterirken, zayıf yönü olarak ise fakülte binasının olmaması ve bu sebepten dolayı fakültenin kampüs içinde dağınık olmasını işaret etmişlerdir.

DEĞERLENDİRME

Anket sonuçları incelendiğinde derslerin her hafta düzenli olarak işlenmesi, sınav duyurularının zamanında yapılması, yapılan sınavların ders içerikleriyle uyumlu olması, öğretim elemanlarının dönem başında ders hakkında genel bir bilgilendirme yapması, ders anlatımı sırasında uygun araç ve gereçleri kullanması, öğrencilerle etkin bir iletişim kurması ve öğrencilere danışmanlık hizmeti sunması gibi konularda öğrencilerin önemli bir kısmının olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Bu durum, fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin genel işleyişi bakımından öğrencilerin büyük ölçüde memnun olduklarını göstermektedir.

Bununla birlikte eğitimin niteliğinin yeterli düzeyde olup olmadığına ilişkin soruya verilen cevaplar incelendiğinde kararsız görüş bildiren öğrencilerin belirli bir orana sahip olduğu görülmektedir. Ayrıca eğitimin yeterli olduğunu ifade edenlerin oranının özellikle 4. sınıfa doğru gidildikçe kısmen azaldığı dikkat çekmektedir. Bu durumun, mezuniyet aşamasına yaklaşan öğrencilerin mesleki yeterlilik ve gelecek beklentileri konusunda kendilerini daha fazla sorgulamaları ve buna bağlı olarak kendilerini zaman zaman yetersiz hissetmeleriyle ilişkili olabileceği değerlendirilmektedir.

Kırıkkale İslami İlimler Fakültesinin yakın çevreye tavsiye edilmesi konusundaki soruya verilen yanıtlar incelendiğinde ise kararsız görüş bildiren öğrencilerin oranının görece yüksek olduğu görülmektedir. Bu durum öğrencilerin fakülteye ilişkin genel memnuniyetlerinin olumlu olmakla birlikte bazı hususlarda tereddüt yaşadıklarını göstermektedir. Öğrencilerin fakülteyi tavsiye etmeme nedenleri arasında fakülteye ait müstakil bir binanın bulunmamasının önemli bir etken olduğu değerlendirilmektedir. Bu nedenle bir sonraki dönem uygulanacak

anketlere öğrencilerin bu konudaki görüşlerini daha ayrıntılı şekilde ifade edebilecekleri açık uçlu soruların eklenmesi faydalı olabilir. Özellikle öğrencilerin fakülte'deki eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi için neler yapılabileceğine ilişkin önerilerini ifade edebilecekleri bir açık uçlu sorunun anket formuna eklenmesi, elde edilecek verilerin daha nitelikli değerlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Ayrıca 2023–2024 Bahar dönemi eğitim faaliyetlerinin genel verimliliğinin değerlendirildiği grafikler incelendiğinde, öğrencilerin verdikleri puanların genel olarak orta düzeyin üzerinde olduğu görülmektedir. Bu durum öğrencilerin eğitim faaliyetlerine yönelik genel memnuniyetlerinin olumlu olmakla birlikte geliştirilmesi gereken bazı alanların da bulunduğunu göstermektedir.

ÖNERİLER

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte özellikle fizikî imkânların geliştirilmesinin öğrencilerin memnuniyet düzeyini daha da artırabileceği görülmektedir. Bu doğrultuda fakülte binası tamamlanincaya kadar rektörlükten derslik talep edilirken mümkün olduğunca derslerin aynı bina içerisinde bulunan sınıflarda yürütülmesinin sağlanması, öğrencilerin ulaşım ve dersler arası geçiş açısından yaşadığı zorlukların azaltılmasına katkı sağlayabilir.

Bir diğer husus olarak öğrencilerin anket sonuçlarında fakültede bulunmaktan genel olarak memnun olduklarını ifade etmeleri dikkate alındığında, öğrencilerin sosyal ve akademik motivasyonlarını artıracak bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklerin artırılması da faydalı olacaktır. Seminerler, konferanslar, öğrenci buluşmaları ve kültürel faaliyetler gibi etkinliklerin düzenlenmesi öğrencilerin fakülte ile kurdukları bağı güçlendirebilir.

Son olarak anket sonuçlarının fakülte yönetimi ve öğretim elemanları tarafından birlikte değerlendirilmesi amacıyla akademik kurul toplantılarında paylaşılması ve elde edilen bulguların tartışılması önerilmektedir. Böylece öğrencilerin görüş ve beklentileri doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik daha somut adımlar atılması mümkün olacaktır.

Anket Düzenleme ve Değerlendirme Komisyonu

01.07.2024